**Zapytanie ofertowe**

**w ramach programu Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności**

**Komponent A „Odporność i Konkurencyjność Gospodarki”**

**Inwestycja A1.2.1 Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności**

**Zakres Nabór przedsięwzięć MŚP realizowanych przez mikroprzedsiębiorstwa, małe i średnie przedsiębiorstwa z sektora hotelarstwo, gastronomia (HoReCa), turystyka, kultura**

**SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY**

**I.1. Nazwa i adres Zamawiającego**

WROCŁAWSKA AKADEMIA KULINARNA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. Świdnicka 53

50-030 Wrocław

NIP 8992720918

**Osoba do kontaktu:**

Tomasz Galuba

tel: 502 111 280

mail: [t.galuba@marche.com.pl](mailto:t.galuba@marche.com.pl)

**I.2. Określenie kodów CPV dotyczących przedmiotu zamówienia**

CPV przedmiotu zamówienia:

CPV 1: 72416000-9 Dostawcy usług aplikacyjnych

CPV 2: 72212000-4 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego

**SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**II.1. Tryb udzielenia zamówienia**

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego zgodnie z zasadą konkurencyjności. Sposób ponoszenia wydatków zgodnie z zasadą uczciwej konkurencji. Umowa zostanie zawarta w wyniku wyboru oferty przez Zamawiającego.

**II.2.1. Nazwa nadana zamówieniu przez Zamawiającego:**

Aplikacja mobilna STL (Skip The Line) – system mobilnej sprzedaży i zamawiania z płatnościami

Elektronicznymi wraz z serwerem i infrastrukturą

**II.2.2. Określenie przedmiotu zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest stworzenie aplikacji mobilnej wraz z dostawą serwera oraz infrastruktury – zgodnie z załącznikiem nr 3 – opisem przedmiotu zamówienia
2. Termin realizacji do 14 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy
3. 12 miesięcy od daty wdrożenia produkcyjnego
4. Wsparcie techniczne w godzinach 9:00-17:00, dni robocze
5. Czas reakcji na zgłoszenia: maksymalnie 4 godziny robocze
6. Kanały wsparcia: e-mail, telefon, system ticketowy
7. Wszystkie wyroby muszą być fabrycznie nowe
8. Wszystkie załączone dokumenty muszą być sporządzone w języku polskim lub być przetłumaczone przez tłumacza przysięgłego na język polski.
9. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
10. Dostawca, składając ofertę zobowiązuje się dostarczyć wszystkie wyroby wskazane i opisane w specyfikacji

**Inne postanowienia:**

1. Rozpoczęcie: W dniu podpisania Umowy
2. Termin realizacji prac: maksymalnie 14 dni kalendarzowych od podpisania umowy.
3. Przy wyliczaniu ceny ofertowej, należy uwzględnić wszystkie nakłady, które są niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia.
4. W niniejszym postępowaniu mogą wziąć udział Dostawcy, którzy:  
   \* Dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:

-personel działu technicznego

-posiada stosowne uprawnienia

\* Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej, która umożliwia należyte wykonanie zamówienia.  
\* Posiadają odpowiednią wiedzę i doświadczenie

1. Za nieterminowe wykonanie umowy zamawiający będzie naliczał 1% kary od wartości zamówienia za każdy dzień opóźnienia.

**II.2.3 Warunki**

1. Oferent może złożyć tylko 1 ofertę.
2. Nie dopuszcza się możliwości złożenia oferty częściowej.
3. Nie dopuszcza się możliwości złożenia oferty wariantowej.
4. Termin związania ofertą: 14 dni.

**II. 3. Miejsce i termin składania ofert:**

1. Termin składania ofert:

09.12.2025

1. Miejsce składania ofert

Ofertę należy złożyć poprzez system Baza Konkurencyjności (https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl).

1. Kompletna oferta musi zawierać:

* Formularz oferty napisany na podstawie wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do zapytania ofertowego
* Podpisane Oświadczenie stanowiące załącznik nr 2 do zapytania ofertowego
* Stosowne pełnomocnictwo – w przypadku, gdy ofertę podpisuje pełnomocnik

1. Ofertę wraz z załącznikami należy sporządzić w języku polskim lub być przetłumaczoną przez tłumacza przysięgłego na język polski.
2. Oferty należy złożyć w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty upublicznienia zapytania przez Zamawiającego, przy czym termin 7 dni kalendarzowych biegnie od dnia następnego po dniu upublicznienia zapytania ofertowego i kończy się z upływem ostatniego dnia.
3. W przypadku, gdy złożone przez Oferenta dokumenty, oświadczenia dotyczące warunków udziału w postępowaniu zawierają informacje w innych walutach niż określono w niniejszym zapytaniu, Zamawiający jako kurs przeliczeniowy waluty przyjmie kurs NBP z dnia publikacji ogłoszenia o zamówieniu na stronie Bazy Konkurencyjności. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu nie będzie opublikowany średni kurs walut przez NBP Zamawiający przyjmie kurs przeliczeniowy z ostatniej opublikowanej tabeli kursów NBP przed dniem publikacji ogłoszenia zamówienia w Bazie Konkurencyjności.
4. Koszt przygotowania i dostarczenia oferty pokrywa Oferent.
5. Oferty, jakie wpłyną po terminie, nie zostaną rozpatrzone.
6. Wszelka korespondencja związana z przygotowaniem i złożeniem ofert musi odbywać się za pomocą portalu bazy konkurencyjności.
7. Pytania techniczne i formalne należy składać poprzez portal bazy konkurencyjności. Na pytania techniczne i formalne Zamawiający będzie udzielał odpowiedzi poprzez portal bazy konkurencyjności, pod warunkiem, że pytania wpłyną nie później niż na 2 dni przed datą ostateczną złożenia ofert.
8. Jeżeli odpowiedzi na pytania lub zgłoszone problemy będą wiązały się ze zmianą warunków zamówienia, wszyscy uczestnicy zapytania zostaną powiadomieni o zmianach poprzez aktualizację zapytania ofertowego w bazie konkurencyjności.

**II.4. Tryb rozpatrzenia ofert:**

1. Oferty przedłożone w terminie zostaną przeanalizowane przez Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od daty upływu maksymalnego terminu składania ofert określonego w pkt II.3.1 zapytania ofertowego.
2. Zamawiający w trakcie analizy ofert może wystąpić do Oferenta o dodatkowe wyjaśnienia lub uzupełnienia, jeśli zawarte w ofercie informacje nie pozwolą na obiektywną ocenę oferty.
3. Dla odpowiedzi związanych z wyjaśnieniem oferty, przyjmuje się 2 dni robocze od dnia dostarczenia przez Zamawiającego zapytania/prośby o wyjaśnienie.

**II.5. Kryteria oceny ofert:**

1. W toku dokonywania badania i oceny ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Oferenta wyjaśnień treści złożonych przez niego ofert.
2. Zamawiający będzie oceniał oferty, które nie podlegają odrzuceniu, według następujących kryteriów:
   1. **Cena – waga 100% (maksymalnie 100 punktów)**

Cenę netto za wykonanie zamówienia należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, cena powinna obejmować całkowity koszt realizacji zamówienia objętego zapytaniem ofertowym z uwzględnieniem wszystkich kosztów, w tym koszty ponoszone przez ewentualnych podwykonawców i partnerów.

Punkty przyznawane za kryterium cena będą liczone wg następującego wzoru:

Cn

Cena (C) = ------------------------- x 100 pkt.

Co

gdzie:

Cn – najniższa cena ofertowa netto spośród badanych ofert

Co – cena netto badanej oferty.

1. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyskała największą liczbę punktów.
2. W przypadku równej ilości punktów Zamawiający przeprowadzi negocjacje cenowe z każdym z oferentów.
3. Jeżeli Oferent, którego oferta zostanie wybrana, jako najkorzystniejsza odmówi zawarcia umowy z Zamawiającym lub nie przystąpi w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie do jej podpisania, Zamawiający odrzuci tę ofertę i może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny.
4. Zamawiający nie przewiduje procedury odwoławczej.

**SEKCJA III: INFORMACJE DODATKOWE**

**III.1. Inne istotne postanowienia**

Jeżeli cena oferty wyda się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzić będzie wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającego z odrębnych przepisów, w szczególności jest niższa o 30% od wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert, Zamawiający zwróci się o udzielenie wyjaśnień w określonym terminie dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Wykonawcy/Dostawcy.

Zamawiający oceniając wyjaśnienia, bierze pod uwagę obiektywne czynniki, w szczególności oszczędność metody wykonania zamówienia, wybrane rozwiązania techniczne, wyjątkowo sprzyjające warunki wykonania zamówienia dostępne dla Wykonawcy, oryginalność projektu wykonawcy oraz wpływ pomocy publicznej udzielonej na podstawie odrębnych przepisów. Zamawiający odrzuca ofertę wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niska cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

Niniejsze zapytanie oraz określone w nim warunki mogą być przez Zamawiającego zmienione lub odwołane.

Zamawiający informuje, że w przypadku nieotrzymania minimum 1 ważnej oferty w terminie określonym w pkt. II.3 niniejszego zapytania ofertowego, Zamawiający dokonuje wyboru dowolnego Wykonawcy, który spełnia wszystkie kryteria i warunki określone w zapytaniu ofertowym.

Zamawiający po wyborze najkorzystniejszej oferty niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Wykonawców/Dostawców poprzez zamieszczenie informacji na odpowiedniej stronie internetowej.

Zamawiający nie jest zobligowany do prowadzenia postępowania według ustawy o zamówieniach publicznych.

Zamawiający zastrzega sobie prawo anulowania zapytania ofertowego bez podawania przyczyn.

**III.2. Finansowanie projektu:**

Zamawiający informuje, że projekt zamierza realizować z wykorzystaniem funduszy Unii Europejskiej w ramach programu Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności; Komponent A „Odporność i Konkurencyjność Gospodarki”; Inwestycja A1.2.1 Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności; Zakres Nabór przedsięwzięć MŚP realizowanych przez mikroprzedsiębiorstwa, małe i średnie przedsiębiorstwa z sektora hotelarstwo, gastronomia (HoReCa), turystyka, kultura

**III.3. Termin wykonania zamówienia**

Termin realizacji: do 14 dni kalendarzowych od podpisania umowy

**III.4. Istotne dla stron postanowienia umowy**

1. Zamawiający dopuszcza zmianę umowy w formie aneksu w przypadku:
   1. gdy ze strony Instytucji Finansującej pojawi się konieczność zmiany sposobu wykonania zamówienia przez Oferenta,
   2. istotnych zmian w zakresie przedmiotu i sposobu realizacji Umowy niespowodowanych działaniem lub zaniechaniem którejkolwiek ze Stron Umowy,
   3. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian w przypadku wystąpienia siły wyższej, co uniemożliwia wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z SZ. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie, którego strony nie mogły przewidzieć, któremu nie mogły zapobiec ani przeciwdziałać, a które uniemożliwia stronom wykonanie w części lub w całości ich zobowiązań, w szczególności: wojna, działania wojenne, działania wrogów zewnętrznych; terroryzm, rewolucję, przewrót wojskowy lub cywilny, wojnę domową; skutki zastosowania amunicji wojskowej, materiałów wybuchowych, skażenie radioaktywne, z wyjątkiem tych, które mogą być spowodowane użyciem ich przez Oferenta; klęski żywiołowe, jak huragany, powodzie, trzęsienie ziemi; bunty, niepokoje, strajki, okupacje budowy przez osoby inne niż pracownicy Oferenta; inne wydarzenia losowe.
   4. Nastąpi zmiana Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach programu Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności lub innych obowiązujących Wytycznych, obowiązująca dla zawartych umów i wymagająca zmiany Umowy zawartej z Wykonawcą.
   5. Nastąpi zmiana w interpretacjach Wytycznych.
   6. Nastąpi zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, skutkująca koniecznością wprowadzenia zmian do zawartej Umowy.
   7. Wynikną rozbieżności i niejasności w Umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób niż poprzez zmianę postanowień Umowy, a zmiana postanowień Umowy spowoduje jednoznaczną interpretację postanowień Umowy przez obie jej strony.
   8. Nastąpi konieczność likwidacji pomyłek pisarskich i rachunkowych w treści Umowy.
   9. Nastąpią okoliczności, których Zamawiający działając z należytą starannością nie mógł przewidzieć, a zmiana postanowień w Umowie nie prowadzi do zmiany charakteru Umowy lub w lepszy sposób zabezpieczy cele projektu.
   10. Zmiany terminu wykonania zamówienia, w przypadku, gdy z powodów niezależnych od Wykonawcy nie będzie możliwe wykonanie zamówienia w zakładanym terminie.

**SEKCJA IV: Załączniki**

Załącznik nr 1 Formularz oferty

Załącznik nr 2 Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania

Załącznik nr 3 Opis przedmiotu zamówienia